

# **Drukowanie paragonów fiskalnych w Shoper za pomocą Fiskalizatora System.**



## Spis treści

1. Co to jest Fiskalizator System?.....	2
2. Instalacja i konfiguracja.....	2
3. Obsługa programu.....	3
4. Jak połączyć się z drukarką fiskalną?.....	3
5. Jak połączyć się z drukarką za pomocą portu COM?.....	4
6. Jak połączyć się z drukarką za pomocą portu USB?.....	4
7. Najczęściej występujące problemy.....	5

## 1. Co to jest Fiskalizator System?

Program Fiskalizator System pozwala na wykorzystanie drukarek fiskalnych, dzięki czemu można drukować paragony bezpośrednio z Shoper.

Fiskalizator System obsługuje drukarki fiskalne następujących producentów:

- Innova (DF-1 i kompatybilne);
- Epson (TM-T801FV i kompatybilne);
- Posnet (Thermal i kompatybilne);
- Posnet (Temo i kompatybilne) - obsługa od wersji v1.14.05.12
- Novitus Deon (E i kompatybilne) - obsługa od wersji v1.14.02.18
- Novitus Bono (i kompatybilne) - obsługa od wersji v.1.19.08.01
- ELZAB Mera TE (i kompatybilne) - obsługa od wersji v1.14.09.19
- ELZAB Zeta (i kompatybilne) - obsługa od wersji v1.17.01.23
- ELZAB D10 (i kompatybilne) - obsługa od wersji v1.17.01.23

Większość drukarek fiskalnych posiada podobne interfejsy komunikacyjne. W związku z tym drukowanie może działać poprawnie również na niewymienionych powyżej drukarkach fiskalnych. Możliwe jest również przygotowanie na zamówienie obsługi innej drukarki fiskalnej niż tu wymienione.

## 2. Instalacja i konfiguracja.

Fiskalizator System można pobrać ze strony System:

[https://www.system.pl/fiskalizator/FiskalizatorSystem\\_installer.exe](https://www.system.pl/fiskalizator/FiskalizatorSystem_installer.exe)

W procesie instalacji należy akceptować wszystkie kolejne kroki – przycisk „dalej”, „zgadzam się” itd.

Po uruchomieniu widoczna jest pierwsza zakładka „Ustawienia” - służy ona do wprowadzenia ustawień połączenia programu Fiskalizator System z kontem Shoper. Ustawienia te są bardzo ważne, ponieważ dzięki połączeniu programu Fiskalizator System z kontem Shoper będzie można drukować paragony fiskalne.

We wspomnianej wyżej pierwszej zakładce Ustawienia, w polu "Podaj klucz do Fiskalizatora System" umieszczamy klucz wygenerowany podczas instalacji aplikacji w Shoper, dostępny w Moje aplikacje -> Fiskalizator Fiskalizator System -> Konfiguracja Fiskalizator System. W polu "Podaj

nazwę konta Fiskalizatora System" wpisujemy "shoper\_" i identyfikator Shoper. Ta wartość również jest dostępna w wyżej wymienionej konfiguracji.

Po uzupełnieniu wyżej wymienionych pól, należy kliknąć "Połącz".

Kolejna zakładka „Połącz z drukarką” - służy do połączenia drukarki fiskalnej z programem Fiskalizator System. Tutaj uzupełniamy wszystkie pola związane z drukarką fiskalną. Przede wszystkim wybieramy rodzaj drukarki i port, do którego połączona jest drukarka.

### 3. Obsługa programu.

Aby wydrukować paragon fiskalny na podstawie zamówienia, należy z listy "Zamówienia", przy konkretnym zamówieniu kliknąć "akcje" -> "aplikacje" -> "Zafiskalizuj Fiskalizator System".

Należy pamiętać o tym, aby Fiskalizator System był cały czas uruchomiony podczas drukowania paragonów. Przed wydrukowaniem paragonu należy również upewnić się, że posiadamy aktywne połączenie z internetem!

### 4. Jak połączyć się z drukarką fiskalną?

Najłatwiejszym sposobem komunikacji jest wykorzystanie portu szeregowego COM. W przypadku korzystania z transmisji za pomocą interfejsu USB konieczne będzie zainstalowanie sterowników drukarki dołączonych przez producenta podczas zakupu.

Najszybszym i najwygodniejszym sposobem obsługi drukarki jest komunikacja poprzez port szeregowy (serial port) COM. Jednakże możliwe jest również połączenie drukarki poprzez port USB.

Większość nowych drukarek fiskalnych ma ustawioną opcję rodzaju połączenia na automatyczne wyszukiwanie. Jeśli jednak nie jesteśmy pewni ustawień rodzaju połączenia z komputerem, można sprawdzić (i ustawić) ręcznie rodzaj komunikacji drukarki z komputerem w opcjach urządzenia.

#### 1) Przykład dla drukarki INNOVA DF-1:

Aby wejść w MENU należy wyłączyć drukarkę i ponownie ją włączyć trzymając wciśnięte oba przyciski umieszczone na konsoli, następnie przechodzimy do: Konfiguracja → COM → Interfejs drukarki - do wyboru mamy 2 opcje; AUTO lub RS-232 (COM) , najlepiej jest ustawić na "AUTO".

Dla każdej drukarki opis ustawień i dostęp do menu jest umieszczony w instrukcji użytkownika dołączanej do sprzętu podczas zakupu.

UWAGA: Zmiany opcji drukarki należy przeprowadzać z zachowaniem dużej ostrożności, zmiana ustawień może spowodować błędne działanie programu.

#### 2) Przykład dla drukarki NOVITUS DEON:

W przypadku drukarki NOVITUS DEON ważne jest ustawienie metody komunikacji, w zależności od tego, czy będziemy korzystać z portu COM (RS-232) czy USB. W tym celu należy nacisnąć przycisk MENU na drukarce. Następnie wchodzimy w:



Dla połączenia COM ustawiamy (ustawienie domyślne):

Natomiast dla USB wybieramy opcję:



UWAGA: W przypadku korzystania z trybu USB drukarka NOVITUS DEON tworzy wirtualny port COM. W razie potrzeby należy zainstalować sterowniki dołączone przez producenta.

### 3) Przykład dla drukarki POSNET Temo HS:

W przypadku drukarki Posnet Temo HS należy ustawić najpierw interfejs komunikacji. W tym celu należy wejść do menu i kolejno przejść do opcji konfiguracja → parametry ogólne → interfejs pc, a następnie wybrać rodzaj interfejsu (USB, COM czy Moduł zewnętrzny).

Po wybraniu rodzaju interfejsu musimy wybrać protokół komunikacyjny (w naszym przypadku to Thermal). Po zatwierdzeniu wybieramy stronę kodową znaków Mazovia i znów zatwierdzamy nasz wybór. W celu obsługi menu należy przeczytać instrukcję dołączoną do drukarki. Ponadto oczywiście należy pamiętać, by zainstalować sterowniki USB na systemie Windows.

## 5. Jak połączyć się z drukarką za pomocą portu COM?

W celu połączenia z portem COM (zakładamy, że opcje wyszukiwania połączenia drukarki są domyślne czyli AUTO lub COM (RS-232)) wystarczy podłączyć drukarkę do komputera, uruchomić ją oraz uruchomić aplikację Fiskalizator System.

Następnie wybieramy model drukarki jaki posiadamy oraz port COM do którego została podłączona drukarka i naciskamy przycisk „Połącz”. W przypadku gdy drukarka jest połączona, został wybrany odpowiedni port oraz drukarka jest włączona zostanie wyświetlony komunikat o połączeniu z urządzeniem:

W tym momencie Fiskalizator System i drukarka fiskalna są gotowe do dalszej pracy. W celu poprawnego rozłączenia z drukarką należy najpierw nacisnąć przycisk „Rozłącz” a dopiero potem wyłączyć urządzenie.

## 6. Jak połączyć się z drukarką za pomocą portu USB?

W celu połączenia z USB należy zainstalować sterowniki drukarki według instrukcji i materiałów dołączonych podczas zakupu. W przypadku drukarki EPSON należy zainstalować program EPSON

COM EMULATOR i odpowiednio ustawić emulowane porty.

Gdy zostały już zainstalowane sterowniki to dalszy proces jest analogiczny do połączenia za pomocą COM. Po uruchomieniu Fiskalizator System oraz drukarki wybieramy odpowiednio emulowany port COM oraz klikamy na „Połącz”. Pojawienie się komunikatu o poprawnym połączeniu informuje nas, że drukarka jest gotowa do pracy.

## 7. Najczęściej występujące problemy.

1) Jeżeli po poprawnej instalacji, Fiskalizator System nie chce się uruchomić (nie pracuje w tle) może to oznaczać, że jakieś oprogramowanie blokuje dostęp do programu lub usuwa część zainstalowanych plików (najczęściej antywirus (Kaspersky), zaporę firewall lub programy do czyszczenia dysku). Najlepiej w tym wypadku:

- sprawdzić czy w folderze zapisu programu C:/... znajdują się wszystkie pliki instalacyjne. Być może system oczyszczający komputer, antywirus lub inny program usuwa część ważnych danych instalacyjnych (polecana reinstalacja Fiskalizator System oraz czasowa dezaktywacja antywirusa/firewalla itd.),
- lub sprawdzić, czy program jest instalowany (lub uruchamiany), jako administrator. Użytkownik Windows musi mieć pełne uprawnienia do instalacji/uruchamiania danego programu.

Dodatkowo można sprawdzić działanie Fiskalizator System na innym komputerze (nie znajdującym się, np. w tej samej firmie czy w domu, ponieważ wszystkie te komputery mogą mieć identyczne dane zabezpieczeń lub to same oprogramowanie).

2) Jeden z produktów nie jest drukowany przez drukarkę fiskalną, mimo że występuje na zamówieniu w Shoper.

- najczęstszą przyczyną błędu jest zmieniona stawka VAT lub cena produktu. Jeśli wcześniej produkt był drukowany ze stawką VAT lub ceną różną od aktualnej, drukarka fiskalna może nie pozwolić na wydrukowanie produktu. Do rozwiązania problemu najczęściej wystarczy zmiana nazwy produktu (dopisać kropkę na końcu lub dokonać innej, dowolnej zmiany nazwy), aby drukarka uznała, że jest to inny produkt. Powinno to pozwolić wydrukować paragon z inną ceną lub stawką VAT

3) Brak informacji o wersji programu lub inne komunikaty błędu:

Jeżeli po zainstalowaniu najnowszej wersji programu Fiskalizator System nie jest widoczna wersja oprogramowania Fiskalizator System, albo wyskakuje inny, nieopisany wcześniej błąd, można dodatkowo:

- upewnić się, że Fiskalizator System jest wyłączony,
- uruchomić wiersz poleceń jako administrator- wyszukując "CMD" -> prawy przycisk myszy -> wybrać "Uruchom jako administrator",
- przejść do C:\Windows\system32 na przykład komendą: cd C:\Windows\system32,
- wpisać w konsoli: lodctr /r ,
- powinno to skutkować pojawieniem się komunikatu: "Info: Successfully rebuilt performance counter setting from system backup store".

4) Pomimo poprawnej konfiguracji Fiskalizator System nie następuje połączenie z programem.

Najczęstszą przyczyną w takiej sytuacji jest uruchomiony program Dropbox (lub antywirus/firewall). Proszę zamknąć (na czas korzystania z Fiskalizator System) program dropbox

(lub antywirus/firewall) i zrestartować Fiskalizator System.

5) Jeśli drukarka nie drukuje paragonów, spróbuj wydrukować paragon testowy z System+. Jeśli i ta opcja nie działa, upewnij się, że w konfiguracji drukarki ustawiono protokół komunikacji "Thermal".

6) Drukarka drukuje błędnie znaki - upewnij się, że w drukarce ustawione jest odpowiednie kodowanie (zwykle Mazovia, ale może to zależeć od drukarki).